

Platum privilégie la haute qualité de ses produits et services, la satisfaction de ses clients et l'amélioration continue de tous ses processus afin de garantir sa compétitivité sur le marché.

Grâce à une recherche constante sur les méthodes d'ingénierie les plus avancées et l'innovation technologique en recherche et développement, Platum a développé une expertise reconnue dans le domaine de la micromobilité électrique, devenant ainsi une référence dans la création de modèles de transport sûrs, innovants et éco-responsables.

Cette politique d'entreprise exprime les principaux objectifs de l'organisation :

- Accroître le nombre de clients et le chiffre d'affaires, développer l'entreprise à l'international et pénétrer de nouveaux marchés ;
- Sélectionner, évaluer et qualifier les fournisseurs afin d'obtenir des approvisionnements fiables et conformes aux normes de qualité ;
- Viser le « zéro défaut » ;
- Établir et consolider une relation de collaboration étroite avec les clients actuels et potentiels, renforçant ainsi la relation client-fournisseur ;
- Investir dans l'accroissement du savoir-faire, entendu comme innovation et mise en œuvre de technologies de pointe. • Favoriser le développement professionnel des employés en veillant à ce qu'ils reçoivent la formation nécessaire et les qualifications adéquates, promouvoir le respect et la protection des droits humains, et prévenir et combattre toutes les formes de discrimination ;
- Mettre en place des structures garantissant la conformité environnementale et la santé et la sécurité au travail, conformément à la réglementation et aux décrets législatifs applicables.

La direction confie au responsable qualité la mise à jour du système de management de la qualité (SMQ) et aux chefs de service l'autorité nécessaire pour appliquer les outils requis pour entreprendre des actions d'amélioration et atteindre les objectifs.

Cette politique est consultable sur le site internet de l'entreprise.

Date : 03/02/2022

La direction